

Cette Politique de confidentialité décrit comment EchOpen collecte, utilise, partage et sécurise les données personnelles que vous nous fournissez via notre site internet <https://www.echopenfactory.com/> (le "Site Internet").

Cette Politique décrit également vos droits concernant vos données personnelles.

Si vous avez des questions sur cette Politique ou sur la manière dont echOpen traite vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante: dpo@echopenfactory.com.

SOMMAIRE

1. Qu'est-ce que le RGPD ?
2. Quelles données collectons-nous ?
3. Quels cookies ou technologies de traçage similaires sont utilisées ?
4. Qui collecte ces données ?
5. Comment sont-elles utilisées et sur quelles bases légales ?
6. Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?
7. Qui a accès à vos données personnelles ?
8. Vos données personnelles peuvent-elles être transférées hors de l'Espace Economique Européen (EEE) ?
9. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?
10. Modifications de cette Politique de confidentialité
11. Informations complémentaires

1. Qu'est-ce que le RGPD ?

Le règlement européen n° 2016/679 relatif à la protection des données personnelles des citoyens de l'Union européenne (le « RGPD ») exige de l'ensemble des entreprises européennes qu'elles s'assurent que les données personnelles de leurs clients, prospects, salariés et partenaires sont traitées de manière licite, loyale et transparente.

Conformément aux dispositions de l'article 5 du RGPD, la collecte et le traitement des données des utilisateurs de notre Site Internet respectent les principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence** : les données ne sont collectées et traitées que dans les cas prévus par la loi. Vous êtes systématiquement informé de l'utilisation qui est faite de vos données.
- **Finalités limitées** : vos données sont collectées et traitées pour répondre à un ou plusieurs objectifs précis.
- **Minimisation de la collecte et du traitement des données** : seules les données nécessaires à la bonne réalisation des objectifs poursuivis par echOpen sont collectées.
- **Limitation de la conservation des données dans le temps** : vos données personnelles sont conservées pour une durée limitée, qui vous est toujours communiquée.

- **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : echOpen, en tant que responsable du traitement des données, s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

EchOpen s'engage à respecter l'ensemble de ces principes dans le cadre de sa conformité au RGPD.

2. Quelles données collectons-nous ?

Données personnelles : Les données personnelles désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez par email ou via notre formulaire de contact (par exemple, nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse mail, domaine d'expertise, etc.) ou bien que nous recueillons automatiquement auprès de vous, notamment les données recueillies à l'aide de cookies et d'autres technologies d'identification similaires.

EchOpen n'entend pas collecter de données sensibles au moyen du Site internet (par exemple, des données biométriques, génétiques ou de santé), il vous est demandé de ne pas nous communiquer de telles informations.

Données d'utilisation : Les données d'utilisation sont des données collectées automatiquement soit générées par l'utilisation du service, soit à partir de l'infrastructure du service elle-même (par exemple, la durée de visite d'une page). Les données d'utilisation peuvent contenir des données personnelles. Ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet de votre ordinateur (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, l'identifiant unique d'appareil et autres données de diagnostic. Nous collectons les données d'utilisation et les traitons conformément à cette politique de confidentialité.

Statistiques anonymes : Nous pouvons collecter des données anonymes pour l'analyse statistique de l'utilisation de nos services (nombre de connexions, temps d'accès, etc.). Ces données ne contiennent pas de données personnelles et ne bénéficient donc pas du régime prévu par le RGPD.

Cookies ou technologies de traçage similaires : Nous utilisons des cookies de connexion et de navigation. Un cookie est l'équivalent d'un petit fichier texte stocké sur l'appareil de l'utilisateur. Un cookie peut être utilisé pour une authentification, une session et pour stocker des informations utilisateur spécifiques, telles que les préférences du site. Le but d'un cookie n'est pas de vous identifier personnellement. Cependant, il peut contenir certaines données personnelles. Reportez-vous à la documentation de votre navigateur Web pour configurer le traitement des cookies.

Nous recueillons généralement ces données lorsque vous nous fournissez des informations dans le cadre d'une communication écrite en remplissant des

formulaire ou en correspondant avec nous ou lorsque vous interagissez avec notre Site Internet.

3. Quels cookies ou technologies de traçage similaires sont utilisés ?

Lors de vos visites sur notre Site Internet, et si vous les avez acceptés au préalable, des cookies et des traceurs peuvent donc être déposés ou lus sur vos équipements (ordinateurs, smartphones, tablettes, etc.).

En l'absence de votre consentement (refus), aucun cookie ne sera déposé et/ou lu par votre terminal.

Pour information, nous utilisons des cookies (ou technologies de traçage similaires) suivants :

- X (identification des visiteurs)
- LinkedIn (identification des visiteurs)
- Hubspot (outil de gestion des relations clients)
- Google Analytics (analyse du trafic sur le site)
- Hotjar (analyse du trafic sur le site)

Cookies strictement nécessaires. Il s'agit de cookies essentiels au fonctionnement de notre Site Internet et à la fourniture des services que vous avez demandés. Ils comprennent, par exemple, les cookies qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées de notre Site Internet .

Cookies analytiques/de performance. Il s'agit de cookies qui nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent sur notre Site Internet lorsqu'ils l'utilisent. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement de notre Site Internet, par exemple en veillant à ce que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.

Cookies de fonctionnalité. Ces cookies sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre Site Internet. Cela nous permet de personnaliser notre contenu et de nous souvenir de vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou de région).

Cookies de ciblage. Ces cookies enregistrent votre visite sur notre Site Internet, les pages que vous avez consultées et les liens que vous avez suivis. Ces informations sont utilisées pour rendre notre Site Internet et la publicité qui y est affichée, ainsi que sur les sites web de tiers, plus pertinents par rapport à vos intérêts. Nous pouvons également partager ces informations avec des tiers à cette fin.

Cookies réseaux sociaux. Notre Site Internet comprend des fonctionnalités liens intégrés vers des réseaux sociaux. Ces réseaux sociaux peuvent vous identifier et collecter des données sur votre visite sur notre Site Internet, et elles peuvent installer un cookie ou utiliser d'autres technologies de suivi. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par les politiques de confidentialité de ces sociétés.

Pixels dans nos newsletters / emails. Nos newsletters contiennent souvent un "pixel invisible" unique qui nous indique si nos courriels ont été ouverts et combien de fois ils l'ont été, et qui vérifie les éventuels clics sur les liens contenus dans les courriels. Nous utilisons ces informations notamment pour déterminer lesquels de nos courriels sont les plus intéressants pour les utilisateurs et pour déterminer l'activité et l'engagement des utilisateurs à l'égard de nos produits et services.

Le pixel sera supprimé lorsque vous supprimerez l'e-mail.

Les cookies peuvent être supprimés à tout moment en suivant les instructions appropriées de votre navigateur Internet.

4. Qui collecte ces données ?

Ces informations sont collectées par echOpen Factory, en sa qualité de responsable de traitement, situé 1 place du Parvis de Notre-Dame, 75004 Paris.

Pour toute question sur la présente Politique de confidentialité ou prise de contact à ce sujet, vous pouvez vous adresser à notre DPO : dpo@echopen.com

5. Comment sont-elles utilisées et sur quelles bases légales ?

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités et selon les bases légales suivantes :

- vous communiquer des informations sur les services que nous fournissons et répondre à vos questions ou demandes lorsque cela est nécessaire (exécution de notre contrat avec vous et/ou nos intérêts légitimes dans la gestion de nos relations avec les clients) ;
- lancer, maintenir ou gérer nos relations commerciales (exécution de notre contrat avec vous et/ou nos intérêts légitimes dans la gestion de nos relations avec les clients) ;
- fournir, améliorer et adapter nos services (exécution de notre contrat avec vous et/ou nos intérêts légitimes dans la gestion de nos relations avec les clients) ;
- fournir un contenu de Site Internet et des publicités pertinents et mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous servons (votre consentement (lorsque les informations sont collectées par des cookies facultatifs que nous utilisons) ou nos intérêts légitimes à fournir un contenu et des publicités pertinents et à comprendre et améliorer notre Site Internet et nos publicités) ;
- utiliser l'analyse des données pour améliorer notre Site Internet, nos produits/services, notre marketing, nos relations avec les clients et nos expériences (nos intérêts légitimes dans l'amélioration et la compréhension de ces mêmes éléments) ; et
- nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis et coopérer avec les autorités de régulation et les autorités chargées de l'application de la loi ou de la réglementation.

Dans l'hypothèse où nous vous adresserions des informations sur nos nouveaux produits et services qui pourraient vous intéresser, nous ne le ferons que si vous y

avez consenti ou si la loi le permet. Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir ces messages en utilisant les mécanismes d'opt-out qui figurent en bas de l'email ou en nous contactant à l'adresse suivante : support@echopen.com

6. Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquels nous les avons collectées, en ce compris afin de satisfaire aux exigences légales, réglementaires, comptables ou autre, ainsi qu'à notre intérêt légitime à conserver ces informations personnelles dans nos dossiers.

En règle générale, nous conserverons les informations pertinentes pour nos relations avec vous pendant 3 ans à compter de notre dernier contact.

S'agissant des cookies ou technologies de traçage similaires :

- Leur durée de vie est limitée à une durée permettant une comparaison pertinente des audiences dans le temps et n'est pas prorogée automatiquement lors des nouvelles visites. Actuellement, cette durée est limitée à 13 mois ;
- Les informations collectées par leur intermédiaire sont conservées pour une durée maximale de 25 mois ;
- Votre choix de les accepter ou de les refuser est conservé pour une durée de 6 mois.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations (notamment à des fins statistiques) sans limitation de durée.

Lorsque nous n'avons plus besoin de vos informations personnelles aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, nous les détruisons en toute sécurité conformément aux lois et réglementations applicables.

7. Qui a accès à vos données personnelles ?

EchOpen prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles qu'elle collecte. Aussi, seul un nombre limité de personnes autorisées, en raison de leurs activités au sein de EchOpen, peuvent accéder à vos données.

Nous pourrions partager vos données personnelles avec un tiers si la loi l'exige ou si nous avons un intérêt légitime à le faire.

8. Vos données personnelles peuvent-elles être transférées hors de l'Espace Economique Européen (EEE) ?

Nous pouvons transférer les données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet vers des pays n'appartenant pas à l'EEE et n'ayant pas les mêmes normes que l'EEE en matière de législation sur la protection des données.

Si tel est le cas, nous mettrons en place (ou demanderons à un sous-traitant de mettre en place) des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types approuvées par l'EEE afin de veiller à ce que vos données à caractère personnel soient traitées d'une manière qui soit conforme avec la réglementation applicable.

9. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Vous disposez de différents droits sur vos données personnelles dans les limites et conditions prévues par la réglementation applicable :

- **Accéder** à vos données personnelles : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données personnelles, l'origine de ces informations, ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- **Rectifier, compléter** ou **mettre à jour** vos données personnelles: si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces données personnelles soient modifiées en conséquence ;
- **Effacer** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles ;
- Demander la **portabilité** de vos données personnelles : vous avez le droit de demander à récupérer les données personnelles que vous nous avez fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible. Les demandes de portabilité seront étudiées par echOpen au cas par cas ;
- **Retirer votre consentement** à tout moment pour les traitements de vos données personnelles soumis à votre consentement ;
- **S'opposer** au traitement de vos données personnelles : vous pouvez, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement de vos données personnelles par EchOpen ;
- Vous avez également le droit de déposer à tout moment une **plainte** auprès d'une autorité de contrôle pour des questions de protection des données (en France, la CNIL, <https://www.cnil.fr>, 3 Pl. de Fontenoy, 75007 Paris).

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous informer si les données personnelles que nous détenons à votre sujet changent au cours de votre relation avec nous.

10. Modifications de cette Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette Politique de confidentialité à tout moment, sur le Site Internet. Nous pouvons également vous informer de temps à autre par d'autres moyens sur le traitement de vos données à caractère personnel.

11. Informations complémentaires

La présente Politique de confidentialité a été rédigée dans un souci de concision et de clarté et ne constitue pas un compte rendu exhaustif de tous les aspects de notre collecte et de notre utilisation des données à caractère personnel. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, vous pouvez contacter dpo@echopen.com.